

شروط وأحكام بطاقات هدايا نون الفعلية

تتطبق هذه الشروط والأحكام ("الشروط") تحديدًا على بطاقات هدايا نون الفعلية التي يتم بيعها وتسليمها عبر نون مینتس في دولة الإمارات العربية المتحدة. عند شرائك أو استخدامك لبطاقة الهدية نون الفعلية، فإنك توافق على الشروط التالية:

1. الشكل الفعلي
يتم إصدار البطاقة بشكل فعلي، وتكون داخل ظرف مغلق يحتوي على بطاقة مطبوعة. كل بطاقة تتضمن رقم بطاقة الهدية فريد، ورمز PIN مكون من 4 أرقام، ورقم مرجعي، وتاريخ صلاحية مطبوع على ظهر البطاقة.

2. الفئات المتاحة
تتوفر بطاقات الهدايا الفعلية بالفئات التالية: 100 د.إ، 250 د.إ، 500 د.إ، و1,000 د.إ.

3. الشراء والتوصيل
تُباع بطاقات الهدايا الفعلية حصريًا عبر خدمة نون مینتس داخل الإمارات.

4. الصلاحية
- يتم توضيح صلاحية البطاقة داخل الظرف بعد فتحه.
- تحتفظ جميع بطاقات الهدايا بتاريخ الانتهاء الأصلي مهما كان تاريخ استردادها.
- بمجرد استرداد البطاقة، تظهر قيمتها في محفظتك ضمن رصيد نون ويجب استخدامها قبل انتهاء صلاحيتها.
- نون غير مسؤولة عن أي رصيد غير مستخدم بعد تاريخ الانتهاء.
- لا يمكن إعادة إصدار البطاقات المنتهية الصلاحية أو استرداد قيمتها.

5. الاسترداد والاستخدام
للاستفادة من البطاقة:

- سجّل دخولك إلى حسابك على noon.com أو تطبيق نون
- انتقل إلى "حسابي" > "رصيد نون"
- أدخل رقم البطاقة والرمز (PIN)
- تُضاف القيمة مباشرة إلى رصيد نون الخاص بك

شروط الاستخدام:

- يمكن استخدام البطاقة لشراء جميع المنتجات ضمن كافة الفئات على موقع noon.com والمواقع التابعة لها، بما في ذلك المنتجات المخفضة.
- اختر "رصيد نون" كوسيلة دفع، وإذا لم يكن الرصيد كافي لتغطية المبلغ الكامل، يمكن استكمال الدفع باستخدام أي وسيلة أخرى.
- إذا لم يتم استخدام كامل قيمة البطاقة في عملية واحدة، يبقى الرصيد في المحفظة حتى انتهاء الصلاحية ويمكن استخدامه في عمليات شراء أخرى.

6. المنصات القابلة للاستخدام بعد التفعيل
بمجرد تفعيل البطاقة، يمكن استخدام الرصيد الموجود عليها في:

- noon.com (الإمارات)
- نون فود (الإمارات)
- نون مينتس (الإمارات)
- sivvi.com (الإمارات)
- نمشي (الإمارات)
- ناو ناو (الإمارات)

يرجى استخدام نفس عنوان البريد الإلكتروني المستخدم في عملية الشراء عبر نون مينتس عند تسجيل الدخول إلى نمشي وسيفي للاستفادة من رصيد نون.

8. الاسترداد والاستبدال والإرجاع

- لا يمكن استبدال أو استرجاع أو إعادة تحميل بطاقة الهدية أو استبدالها بقيمة أعلى من المبلغ المُحمل عليها أو تحويلها إلى مبلغ نقدي.
- بعد تفعيل البطاقة، لا يمكن نقل رصيد نون إلى حساب نون آخر أو تحويله إلى بطاقة هدية أخرى (رقمية أو فعلية).
- لن يتم إصدار بطاقة بديلة في حال فقدان البطاقة أو سرقتها أو تلفها أو نسيانها.
- لا يمكن استخدام رصيد نون لشراء منتجات أو خدمات بعملة مختلفة عن العملة التي أُصدرت بها بطاقة الهدية.

9. الحماية والمسؤولية

- تقع مسؤولية حفظ البطاقة ورقمها على العميل وحده.
- لا تتحمل نون أي مسؤولية في حال فقدان البطاقة أو سرقتها أو استخدامها بشكل غير مصرح به.

10. عدم أهلية الخصومات والاسترداد النقدي

- لن يحصل العملاء على خصومات أو رصيد مسترجع عند شراء بطاقة هدية نون باستخدام بطاقة المشرق نون الانتمانية أو بطاقة نون One فيزا الانتمانية من بنك الإمارات دبي الوطني.

11. الاحتيال وسوء الاستخدام

- قد يتم حظر أو إلغاء أي بطاقة يظهر عليها علامات تلاعب أو نسخ أو استخدام غير مصرح به.
- تحتفظ نون بحقوقها في التحقيق واتخاذ الإجراءات اللازمة في حال الاشتباه بوجود نشاط احتيالي.

12. خدمة العملاء

لأي استفسارات أو دعم إضافي، يُرجى التواصل عبر البريد الإلكتروني: gcsupport@noon.com مع ضرورة ذكر الرقم المرجعي لبطاقة الهدية (وليس رقم البطاقة أو رمز PIN) عند التواصل مع الفريق المختص.

شروط وأحكام بطاقات هدايا نون الرقمية

1. تصدر بطاقة الهدية بصيغة إلكترونية على هيئة قسائم، وليست بطاقة فعلية.
2. يمكن شراء بطاقة الهدية التي لا تقل عن 25 د.إريال ولا تتخطى 1,000 د.إريال في الإمارات العربية المتحدة والمملكة العربية السعودية. وفي مصر، يمكن شراء الفئات التي لا تقل عن 50 جنيه ولا تتجاوز 5,000 جنيه.
3. يمكن شراء البطاقة فقط بالعملة التالية: الدرهم الإماراتي، الريال السعودي، الجنيه المصري.
4. يمكن للعملاء شراء بحد أدنى بطاقة هدية واحدة (1) وبحد أقصى خمس (5) بطاقات في المعاملة الواحدة على noon.com في الإمارات والسعودية، وحتى عشرين (20) بطاقة هدية في مصر.
5. لا يحصل العميل على رصيد مسترجع عند شراء بطاقة الهدية من نون باستخدام بطاقة المشرق نون الائتمانية.
6. يمكن استرداد بطاقة الهدية فقط عبر موقع نون الإلكتروني www.noon.com أو تطبيق نون، باستخدام رقم البطاقة الفريد ورمز التحقق (PIN)، وذلك خلال سنة واحدة من تاريخ الإصدار.
7. لتفعيل البطاقة، يجب أن يكون لدى المستخدم حساب على noon.com. بعد تسجيل الدخول، انتقل إلى "حسابي" > اختر "رصيد نون" > أدخل رقم بطاقة الهدية والرمز > اضغط على "تفعيل بطاقة الهدية". بعد التفعيل، تتم إضافة المبلغ إلى رصيد نون الخاص بك، ويظهر كذلك في صفحة الدفع.
8. يمكن استخدام الرصيد بعد التفعيل في الإمارات على: noon.com، SIVVI.com، نون فود، بقالة نون، نون مينتس ونمشي (جميعها في الإمارات).
9. يمكن استخدام رصيد البطاقة في السعودية على: noon.com، نون فود، نون مينتس نمشي، SIVVI.com (جميعها في السعودية).
10. يمكن استخدام رصيد البطاقة في مصر على noon.com فقط (مصر).
11. عند الحصول على بطاقة الهدية، سيتم تحويل قيمتها إلى رصيد نون الخاص بالعميل، ويظهر أيضًا في صفحة الدفع تحت "رصيد نون".
12. يمكن استخدام بطاقة الهدية لشراء جميع المنتجات ضمن كافة الفئات على موقع noon.com والمواقع التابعة له، بما في ذلك المنتجات المخفضة.
13. طريقة استخدام رصيد البطاقة المُفعّلة: عند الوصول إلى خطوة الدفع في طلبك، اختر "رصيد نون" من خيارات الدفع. إذا لم يكن لديك رصيد كافٍ لتغطية قيمة الطلب بالكامل، يمكنك اختيار وسيلة دفع إضافية من الخيارات المتاحة.

14. لا يمكن استبدال أو استرجاع أو إعادة تحميل بطاقة الهدية، ولا يمكن استردادها بمبلغ أعلى من قيمتها الاسمية، أو تحويلها إلى نقد، أو نقلها إلى حساب آخر.

15. لا يمكن استخدام رصيد البطاقة لشراء منتجات أو خدمات خارج نطاق العملة التي تم إصدار البطاقة بها، سواء على نون أو أي من المواقع التابعة لها.

16. يجب شراء بطاقة الهدية من noon.com أو من طرف ثالث مخوّل. أنت مسؤول عن حماية رقم بطاقة الهدية ورمز التحقق (PIN) من الاستخدام غير المصرّح به. نون غير مسؤولة عن أي بطاقة ضائعة، مسروقة، أو تالفة، أو إذا تم استخدامها دون إذنك. كما أنها غير مسؤولة عن أي نشاط غير قانوني أو احتيالي يتم من قبل أي طرف ثالث له علاقة باستخدام بطاقات الهدايا.

17. عند مناقشة أي مشكلة تتعلق ببطاقة الهدية مع خدمة عملاء نون، يُرجى تزويدهم بالرقم المرجعي للبطاقة فقط، وليس رقم البطاقة أو رمز PIN، حيث إن نون لا تتحمل أي مسؤولية في حال تم مشاركة رقم البطاقة أو رمز PIN مع أي طرف آخر غيرك.

18. يمكن شراء بطاقات الهدايا من خلال موقع noon.com أو تطبيق نون، باستخدام طرق الدفع التالية فقط: بطاقة الائتمان أو بطاقة الخصم.

19. لا تتحمل نون أي مسؤولية عن استرداد أو استبدال بطاقة الهدية في حال عدم استخدامها قبل تاريخ انتهاء الصلاحية.